

## **Regulamin Akcji Promocyjnej “Twoja Paczka GRATIS”**

### **§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą: „Twoja Paczka GRATIS” (zwanej dalej: „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji jest MAP Food Michał Rycerz, Patrycja Rycerz, Ihor Kravchenko spółka cywilna z siedzibą w Łodzi (ul. Marmurowa 3, 91-610 Łódź), NIP: 9472009220, REGON: 523605209 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Promocja trwa od dnia 13 kwietnia 2026 roku do dnia 26 kwietnia 2026 roku (zwany dalej: „Okresem Trwania Promocji”). Zgłoszenia do udziału w Promocji oraz zamówienia uprawniające do odbioru darmowej paczki przyjmowane będą wyłącznie w Okresie Trwania Promocji.
4. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem następujących kanałów sprzedaży:
  - a. strony internetowej: <https://twojemenu.pl/zamowienie/>;
  - b. Biura Obsługi Klienta (e-mail: bok@twojemenu.pl lub telefonicznie pod numerami: +48 694 218 755, +48 694 218 765).
5. Promocja nie obejmuje zakupów dokonanych za pośrednictwem kanałów sprzedaży innych niż wymienione w ust. 4 powyżej.
6. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Promocja nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201 poz. 1540 z późn. zm.)

### **§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA**

1. Uczestnikiem Promocji może być podmiot, który w Okresie Trwania Promocji zawrze z Organizatorem nową umowę o świadczenie usług cateringu dietetycznego (złoży nowe zamówienie) i dokona jej pełnego, terminowego opłacenia.
2. Przedmiotem Promocji jest przyznanie Uczestnikowi dodatkowych, nieodpłatnych zestawów dietetycznych (zwanymi dalej: „Zestawami Gratisowymi”), według schematu:
  - a. przy zamówieniu na minimum 10 dni diety – 1 Zestaw Gratisowy;
  - b. przy zamówieniu na minimum 15 dni diety – 2 Zestawy Gratisowe;
  - c. przy zamówieniu na minimum 20 dni diety – 3 Zestawy Gratisowe.
3. Uczestnik jest uprawniony do wielokrotnego korzystania z Promocji w Okresie jej Trwania. Przyznanie Zestawów Gratisowych następuje dla każdego zamówienia z osobna zgodnie z progami określonymi w ust. 3, z możliwością kumulacji uprawnień w ramach Konta Klienta w przypadku złożenia kilku odrębnych zamówień stanowiących wielokrotność tych progów (przykładowo: złożenie

dwóch zamówień obejmujących po 20 dni diety każde uprawnia Uczestnika do otrzymania łącznie 6 Zestawów Gratisowych).

4. Promocja łączy się z kodem rabatowym „WIOSNA” (-25%) oraz kodami zniżkowymi od Influencerów. Poza wskazanymi wyjątkami, Promocja nie łączy się z innymi rabatami, obniżkami cen ani środkami z programów lojalnościowych.
5. W Promocji biorą udział wyłącznie zamówienia złożone bezpośrednio za pośrednictwem kanałów wskazanych w § 1 ust. 4 powyżej, realizowane w ramach zarejestrowanego Konta Klienta po uprzednim zalogowaniu się do niego (w przypadku zamówień internetowych). Promocja nie obejmuje zamówień złożonych w jakikolwiek inny sposób, w szczególności za pośrednictwem zewnętrznych portali sprzedażowych, platform pośredniczących oraz agregatorów ofert cateringowych.

### **§ 3. TRYB ZGŁASZANIA I REALIZACJI ZESTAWÓW GRATISOWYCH**

1. Zestawy Gratisowe nie są naliczane automatycznie przez system sprzedażowy w momencie składania zamówienia.
2. Warunkiem koniecznym do otrzymania Zestawów Gratisowych jest dokonanie przez Uczestnika bezpośredniego zgłoszenia do Biura Obsługi Klienta Organizatora (BOK) niezwłocznie po opłaceniu zamówienia, drogą mailową [bok@twojemenu.pl](mailto:bok@twojemenu.pl) lub telefoniczną: +48 694 218 755, +48 694 218 765.
3. Po weryfikacji płatności oraz zgłoszenia, pracownik BOK manualnie zaktualizuje harmonogram zamówienia o przysługującą liczbę Zestawów Gratisowych.
4. Zestawy Gratisowe nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rabat kwotowy.

### **§ 4. OGRANICZENIA I REKLAMACJE**

1. Promocja nie obejmuje zamówień będących w toku realizacji w momencie rozpoczęcia Promocji ani zamówień złożonych przed dniem 13 kwietnia 2026 r.
2. Odstąpienie od umowy lub rezygnacja z części zamówienia, skutkujące spadkiem liczby opłaconych dni poniżej progu uprawniającego do Zestawu Gratisowego, powoduje utratę prawa do Promocji. W takim przypadku Organizator przy zwrocie środków potrąci równowartość rynkową zrealizowanych już Zestawów Gratisowych według standardowego cennika.
3. Reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na adres: [bok@twojemenu.pl](mailto:bok@twojemenu.pl). Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych.

### **§ 5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator – MAP Food S.C. z siedzibą w Łodzi, ul. Marmurowa 3, 91-610 Łódź (dalej: „Administrator”).

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W ramach Promocji przetwarzane będą następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, unikalny numer ID zamówienia oraz adres dostawy diety.
4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych: a. realizacja Promocji, w tym weryfikacja zgłoszeń i dopisanie Zestawów Gratisowych (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO); b. wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); c. obsługa ewentualnych reklamacji oraz obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Promocji i otrzymania Zestawów Gratisowych.
6. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W sprawach związanych z danymi osobowymi Uczestnicy mogą kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [bok@twojemenu.pl](mailto:bok@twojemenu.pl).
8. Odbiorcami danych mogą być podmioty wspierające realizację Promocji: dostawcy systemów IT, firmy kurierskie oraz podmioty świadczące usługi księgowe.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Nie będą również podlegać zautomatyzowanemu profilowaniu.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przystąpienie do Promocji jest dobrowolne i oznacza pełną akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz głównego Regulaminu Cateringu Dietetycznego Twoje Menu.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji Promocji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo zgodnie z obowiązującymi przepisami (w przypadku konsumentów) lub sąd właściwy dla siedziby Organizatora (w przypadku podmiotów niebędących konsumentami).
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy z dostarczeniem zgłoszeń do Biura Obsługi Klienta wynikające z awarii sieci telekomunikacyjnych, systemów poczty elektronicznej lub innych przyczyn od niego niezależnych.

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 kwietnia 2026 r. i obowiązuje do czasu zakończenia realizacji wszystkich uprawnień i ewentualnych postępowań reklamacyjnych wynikających z Promocji.